

Cergy Pontoise,
Le 20 novembre 2014

En route vers l'Excellence : la certification R4E

Après avoir obtenu le diplôme EFQM (European Foundation for Quality Management) au titre du niveau CZE (Committed to Excellence) en décembre 2013 qui nous a permis de consolider notre dynamique de progrès, ECAM-EPMI décide d'aller encore plus loin en visant la certification R4E du référentiel Qualité EFQM.

Le premier niveau de reconnaissance EFQM, le CZE, témoigne de la capacité de l'organisation à identifier 3 axes d'amélioration prioritaires, à fixer les résultats et la situation cibles et à mener en 9 mois les actions nécessaires pour les atteindre. Cette reconnaissance manifeste la volonté de notre école à donner l'exemple en mettant en pratique ce que nous enseignons à nos étudiants.

La volonté de toute l'école est de faire de l'Excellence une pratique et non un simple slogan. Des actions menées tout au long de l'année, une approche participative, des formations et un engagement de la part de toutes les parties prenantes de l'école nous permettront d'acquérir la reconnaissance d'excellence que nous offre la certification R4E.

Pour rappel, l'EFQM est un référentiel qui permet d'évaluer l'alignement de maturité de son organisation, tant au niveau des facteurs (approches et pratiques) mis en œuvre que des résultats (de performance et de perception) obtenus. Il constitue à la fois un guide, un cadre d'évaluation et un référentiel de comparaison pour les organisations.

Le modèle EFQM est un univers d'apprentissage de la complexité systémique articulant les approches et les résultats en matière d'excellence et de performance durables. Cette démarche d'Excellence conduit à une constante réévaluation des objectifs et à une dynamique d'amélioration continue.

Contact Presse :

Gaëlle Le Duc : 01.30.75.69.98
g.leduc@ecam-epmi.fr

www.ecam-epmi.fr